

## CGV - Séances EFT à distance – Elodie Guenel

Les consultations à distance s'effectuent via Messenger, entre :

**Elodie Guenel – Praticienne en EFT**  
**23, Rue Docteur Rahuel 22000 SAINT BRIEUC**  
**Tél : 07.86.65.36.69**  
**Email : Contact@elodieguenel.com**  
**Siret : 75089639100067**

Et, le client qui en fait la demande.

Le client doit réaliser une demande d'amis sur Facebook et/ou Messenger à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/elodie.guenel.EFT>, en indiquant également l'adresse email à laquelle il peut être contacté.

Une fois le rendez-vous convenu entre les deux parties, j'envoie sur l'email en ma possession, un devis ainsi que mon RIB, en pièces jointes. *Attention à bien vérifier vos spams !*

Le règlement de cette facture doit être effectué au plus tard 72H avant la date de consultation prévue. En cas d'absence de paiement reçu au plus tard la veille de la séance, je me réserve le droit d'annuler notre rendez-vous et d'en attribuer le créneau à une autre personne. *Attention aux délais de certaines banques lors d'un virement vers un nouveau RIB !*

Je demande une connexion internet haute vitesse afin que la communication soit bonne. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos outils fonctionnent bien et que vous sachiez les faire fonctionner. Si des soucis d'installation et/ou fonctionnement de votre fait nous retarde lors de notre rendez-vous, ce temps sera retranché de votre consultation. A moins que le problème ne provienne de mon matériel, où dans le cas échéant, sera proposé un report partiel ou total du rendez-vous.

Un peu avant le créneau réservé, je vous contacte par sms pour vous confirmer ma disponibilité, je vous appelle ensuite par vidéo sur votre profil (dont j'ai accepté au préalable la demande en amis).

En cas de non-réponse au premier essai, je réessaie une seconde et unique fois dans un délai de 15 minutes maximum.

Si les modalités ne sont pas respectées, je me donne le droit de mettre un terme à la consultation en cours, sans remboursement ultérieur.

Tout rendez-vous non honoré et non annulé 48H à l'avance vous sera facturé. En cas de retard de votre part, la durée du retard sera retranchée de votre rendez-vous.

Le tarif est de 45 à 60,00€ TTC (selon la prestation) payables en Euros par virement bancaire. Le premier rendez-vous dure environ 1H30. Les rendez-vous suivants ont une durée indicative d'1H environ.

Le nombre de séances à prévoir dépend de la problématique à traiter, problématique que nous définissons ensemble lors du premier rendez-vous.

L'EFT ne peut et ne doit en aucun cas se substituer à un diagnostic, avis et / ou traitement médical. Le partenariat avec d'autres formes de prises en charge est, dans certains cas plus que conseillé.

Pratique hors cadre réglementé.

Vous pouvez retrouver toutes les mentions légales et CGV sur mon site :

<https://www.elodieguenel.com/rqpd-mentions-legales/>

Pour toute question supplémentaire, je reste à votre disposition.

Elodie Guenel  
Praticienne en EFT  
23, Rue du Docteur Rahuel  
22000 SAINT BRIEUC  
07.86.65.36.69

